Guia do usuário de sistemas Polycom® HDX® para sala

Versão 3.0.5 | Julho de 2012 | 3725-24087-008/A

Informações sobre marcas comerciais

Polycom® e os nomes e marcas associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários.

Informações sobre patentes

O produto fornecido juntamente com este documento está protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e/ou por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

Opinião do cliente

Nós trabalhamos constantemente para melhorar a qualidade de nossa documentação e gostaríamos da sua opinião. Envie um e-mail para videodocumentation@polycom.com.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
EUA

Conteúdo

Guia do usuário de sistemas Polycom® HDX® para sala
Versão 3.0.5

Este guia inclui informações gerais que podem ser úteis para quem está aprendendo videoconferência ou mesmo para aqueles que já tenham algum conhecimento, mas precisam de uma atualização rápida.

Os sistemas Polycom® HDX® podem ser personalizados para mostrar apenas as opções usadas em sua organização. Portanto, este guia pode tratar de opções que não podem ser acessadas no seu sistema. Para saber mais sobre essas opções, entre em contato com o administrador do seu Sistema Polycom HDX.

Este guia contém instruções para os seguintes modelos:

Série Polycom HDX 9000

Séries Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 e Polycom HDX 6000

Como usar o controle remoto

O controle remoto pode ser usado para efetuar chamadas, ajustar o volume, navegar nas telas e selecionar opções.

Como ligar ou desligar o sistema

Cuidado. Para evitar que o sistema de arquivos seja corrompido, sempre desligue um sistema Polycom HDX usando o botão liga/desliga no sistema ou no controle remoto. Após desligar o sistema desse modo, espere pelo menos 15 segundos antes de desconectar o sistema da fonte de alimentação. Isso ajuda a garantir que o sistema seja devidamente desligado.

O botão liga/desliga afeta qualquer sistema HDX que esteja dentro da faixa do controle remoto, independentemente da configuração do ID do canal.

Para ligar o Sistema Polycom HDX, execute um dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão liga/desliga no controle remoto.
- Pressione o botão liga/desliga na parte frontal do sistema.

A tela de abertura do Polycom será exibida em aproximadamente 10 segundos.

Para desligar o Sistema Polycom HDX, execute um dos seguintes procedimentos:

- Mantenha o botão liga/desliga pressionado no controle remoto por dois segundos.
- Mantenha o botão liga/desliga na parte frontal do sistema pressionado durante dois segundos.

  Após desligar o sistema desse modo, espere pelo menos 15 segundos antes de desconectar o sistema da fonte de alimentação.

POST (Autoteste ao ligar)

Após a exibição da tela de abertura, o sistema HDX executa automaticamente verificações de integridade do sistema toda vez que ele é iniciado. No início de cada verificação aparece uma mensagem no Monitor 1.

Se um teste falhar, pressione **Desligar** no controle remoto para continuar o processo de inicialização. Entretanto, mesmo se o sistema parecer inicializar, a Polycom recomenda entrar em contato com o Suporte técnico antes de usar o sistema HDX se houver falha em algum dos testes do sistema.

Chamada e atendimento

Atendimento de uma chamada

O modo como um Sistema Polycom HDX trata as chamadas externas depende de como ele está configurado. Ele pode responder às chamada automaticamente, rejeitá-las automaticamente ou solicitar que você as responda manualmente.

Para atender a chamada manualmente:

>> Pressione Chamar ou selecione **Sim** usando o controle remoto.

Realização de uma chamada

É possível utilizar o sistema para efetuar uma chamada de vídeo de uma das seguintes formas:

- Digitando um nome ou número na tela Efetuar uma chamada.
- Escolhendo um site:
  - da Lista de chamadas recentes
  - da tela Favoritos
  - Discagem rápida
  - Agenda
- Entrando em uma reunião agendada pela tela Calendário.

Como efetuar uma chamada digitando um nome ou um número

Para efetuar uma chamada digitando um nome ou um número:

1. Na Tela inicial, selecione **Efetuar uma chamada** ou comece a digitar os números com o controle remoto para ir até a tela Efetuar uma chamada, se ela estiver ativada em seu sistema.
2. No campo de discagem, insira as informações apropriadas. Dependendo da capacidade do seu sistema e do sistema remoto, as informações de discagem podem ser exibidas de uma das seguintes formas:
   - 10.11.12.13 (endereço IPv4 – incluindo os pontos)
   - 1b11:22ad:333a:444b:5cc5:66d6:e777:88f8 (endereço IPv6 — incluindo os dois-pontos)
   - 2555 (ramal E.164 para H.323 ou SIP)
   - stereo.polycom.com (nome DNS)
   - 19782922854 (número ISDN ou do telefone)
   - usuário@domínio.com (SIP)

Para digitar letras, pressione **Teclado** no controle remoto.

Para apagar um número, pressione **Excluir** no controle remoto.

3 Digite quaisquer informações adicionais necessárias para a chamada. As configurações disponíveis dependem do tipo de chamada e da configuração do sistema. Nem todas as chamadas exigem essas configurações:

   – **Velocidade** – especifique a taxa de chamada ou o tipo de chamada. Para a maioria das chamadas, escolha Autom. para que o sistema determine a melhor qualidade para a chamada. Para chamadas apenas de áudio, você pode precisar definir esta opção como **Telefone**.

   – **Segundo número ISDN** – use dois números somente quando instruído pela pessoa que você está chamando.

   – **Ramal** – se precisar discar um ramal (por exemplo, endereço E.164), digite a informação no segundo campo de entrada. Se o sistema não estiver configurado com um segundo campo de entrada, você poderá digitar o ramal quando o gateway solicitar. Também é possível especificar caracteres na string de discagem, conforme as instruções do administrador do sistema.

4 Pressione **Ligar** no controle remoto para fazer a chamada.

   Indicadores de progressão da chamada aparecem no monitor do sistema HDX para mostrar que a chamada está em andamento. Quando os indicadores ficam verdes, a chamada está conectada.

Para obter mais informações sobre como usar a tela Efetuar uma chamada, consulte Tipos de chamadas de vídeo que você pode efetuar, na página 8.

Como efetuar uma chamada a partir da lista Chamadas recentes

Se o administrador do sistema tiver permitido acesso a Chamadas recentes, você poderá escolher um número para chamar em uma lista dos sites chamados recentemente. A tela Chamadas recentes fornece os detalhes de todas as chamadas externas e de saída, incluindo o horário.

Para efetuar uma chamada da tela Chamadas recentes:

1 Selecione **Chamadas recentes** na Tela inicial.

2 Role até a entrada que deseja chamar e pressione **Chamar** ou pressione o número de referência que aparece ao lado da entrada para efetuar a chamada.

Você pode filtrar a lista por chamadas efetuadas ou recebidas, basta selecionar **Opções > Opções de classificação**.

Para ver mais detalhes sobre uma chamada listada na tela Chamadas recentes, realce a chamada e pressione **Informações** no controle remoto.

Como efetuar uma chamada a partir da tela Favoritos

Talvez seja exibida uma lista de Contatos na tela Favoritos.

Para efetuar uma chamada a partir da tela Favoritos:

1 Selecione **Favoritos** na Tela inicial.

2 Realce o contato que deseja chamar e pressione **Chamar** ou pressione o número de referência que aparece ao lado do contato para efetuar a chamada.

Como efetuar uma chamada para uma entrada de discagem rápida

O administrador do sistema pode ter configurado os botões de Discagem rápida na Tela inicial.

Para efetuar uma chamada para uma entrada de Discagem rápida:

1 Selecione a entrada de discagem rápida que você deseja chamar na Tela inicial.

2 Pressione **Chamar** para efetuar a chamada.

Entre em contato com o administrador para obter informações sobre as entradas de discagem rápida.

Como efetuar chamadas a partir da Agenda

A agenda pode incluir uma lista de sites armazenada localmente no Sistema Polycom HDX. Se o sistema estiver registrado em uma agenda global, a agenda inclui entradas da agenda global.

Para efetuar uma chamada a partir da Agenda:

1 Pressione **Agenda** no controle remoto.

2 Abra a pasta de um grupo específico para localizar a entrada que deseja chamar.

3 Selecione a entrada para chamar.

4 Pressione **Chamar** para efetuar a chamada.

Dependendo da configuração do seu sistema, quando você efetua uma chamada utilizando uma entrada com informações de discagem IP e ISDN, o sistema poderá solicitar que você escolha qual delas deseja utilizar para a chamada.

Como efetuar chamadas a partir do Calendário

Se o sistema HDX estiver configurado para se conectar ao Microsoft Exchange Server e o Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook estiver instalado em seu site, você pode participar de uma reunião agendada a partir da tela Calendário. Se a tela Calendário estiver em branco, o sistema não está conectado ao Microsoft Exchange Server ou não existem reuniões agendadas.

Para participar de uma reunião agendada a partir da tela Calendário:

1 Vá para a tela Calendário.
   – Selecione **Calendário** na Tela inicial.
   – Selecione **Sistema > Utilitários > Calendário** na Tela inicial.
   – Pressione o botão **Opção** no controle remoto e selecione Calendário.
2 Encontre uma reunião agendada com o Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, que é indicada com o ícone na tela Calendário.
3 Selecione **Participar agora** para entrar na reunião.

Para obter mais informações sobre o Microsoft Exchange Server e o Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, consulte Como usar o Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, na página 44.

Encerramento de uma chamada

Para desconectar-se de uma chamada:

1 Pressione **Desconectar** no controle remoto.
2 Se for solicitado, confirme para desconectar.

Em chamadas de vídeo, se você não confirmar que deseja desconectar a chamada, o sistema a desconectará automaticamente após 60 segundos.

Em chamadas apenas de áudio, se a pessoa em um telefone analógico desligar primeiro, você precisará desconectar o Sistema Polycom HDX da chamada, da mesma forma como faria em uma chamada convencional.

Tipos de chamadas de vídeo que você pode efetuar

Dependendo da configuração do sistema, talvez seja possível efetuar chamadas usando ISDN, H.323, SIP ou V.35/RS-449/RS-530. É possível efetuar uma chamada apenas de áudio a partir dos Sistemas Polycom HDX que têm a opção Telefone analógico ou Voz sobre ISDN ativada.

A tabela a seguir relaciona algumas combinações de chamada.

De...	Você pode efetuar chamadas para...	Discando...
ISDN	ISDN	Número de telefone
	IP	Número de telefone do gateway de site remoto e o ramal (endereço E.164) do site remoto. Digite o ramal após o número do gateway ou aguarde até que ele seja solicitado.
Rede local	Sites públicos e de rede	SIP URI, endereço E.164, nome DNS ou endereço IP.
	Sites privados e protegidos	Normalmente, primeiro o número do gateway do site remoto e, depois, o número do sistema do site remoto. Consulte o site remoto para saber mais sobre o melhor método para efetuar uma chamada.
	ISDN	Dependendo do gatekeeper H.323 ou servidor SIP, do código de acesso do gateway do site local, o código de discagem rápida e o número ISDN do site remoto. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Informações importantes sobre situações especiais de discagem:

- Quando você chamar um sistema IP por meio de um gateway que exige um ramal (endereço E.164), digite o ramal no campo de discagem sempre que possível. Verifique com o seu administrador da rede qual o delimitador de ramal necessário a ser informado no campo de discagem. Por exemplo, algumas redes utilizam ## para separar o ramal do endereço IP.
- Ao incluir o ramal, será solicitado que você salve o número e o ramal na Agenda ao término da chamada. Se você digitar o ramal depois que o gateway for conectado, só poderá salvar o número do gateway quando a chamada for encerrada.
- Para efetuar uma chamada no sistema PBX, digite o ramal interno em vez do número completo.
- Se você precisar inserir uma pausa, adicione uma vírgula na sequência dos números de discagem para cada segundo que quiser que o sistema fique pausado.

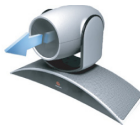
Como participar de uma chamada criptografada

Se o recurso de criptografia estiver ativado no sistema, um ícone de cadeado fechado aparecerá no monitor quando uma chamada for criptografada. Se uma chamada não for criptografada, um cadeado aberto aparece no monitor.

- Se você estiver em uma chamada ponto a ponto ou multiponto hospedada por outro sistema, o ícone de cadeado exibe o estado de sua conexão individual.
- Caso esteja hospedando uma chamada multiponto, o ícone de cadeado exibe o estado combinado de todas as conexões: criptografado se todas as conexões na chamada são criptografadas, não criptografado se uma ou mais chamadas não forem criptografadas.

Em uma chamada, algumas conexões podem ser criptografadas e outras não. O ícone de cadeado pode não indicar precisamente se a chamada é criptografada caso ela seja em cascata ou inclua um terminal apenas de áudio. Se criptografia for necessária em seu sistema, o terminal remoto deve suportar criptografia ou a chamada não será completada. Para evitar riscos de segurança, a Polycom recomenda que todos os participantes informem verbalmente o status do seu ícone de cadeado no início da chamada.

Como controlar o que você vê

Seleção e ajuste de uma câmera ou de outra fonte de vídeo

Você pode usar o Touch Control para selecionar e ajustar a câmera principal ou outras fontes de vídeo do site local ou remoto, como câmeras de documento, computadores, aparelhos de videocassete ou DVD. Você pode usar o controle remoto para selecionar e ajustar a câmera principal ou outras fontes de vídeo do site local ou remoto, como câmeras de documento, computadores, aparelhos de videocassete ou DVD.Talvez seja possível ajustar outras câmeras auxiliares ou câmeras do site remoto que permitam movimentos panorâmicos, de inclinação e de zoom.

Você só poderá ajustar a câmera do site remoto se ela estiver configurada no site remoto de forma que seja possível controlá-la.

Para selecionar uma câmera de site local ou remoto, ou outra fonte de vídeo:

1 Se estiver em chamada, pressione **Local** ou **Remoto** no controle remoto para selecionar o controle do site local ou remoto.

	Este ícone mostrado na tela indica que você selecionou uma câmera ou fonte de vídeo do site local.
	Esse ícone mostrado na tela indica que você selecionou uma câmera ou uma fonte de vídeo do site remoto.

2 Pressione **Câmera** no controle remoto. Selecione a câmera ou outra fonte de vídeo que deseja usar.

Para ajustar uma Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye III ou Polycom EagleEye Director usando o controle remoto:

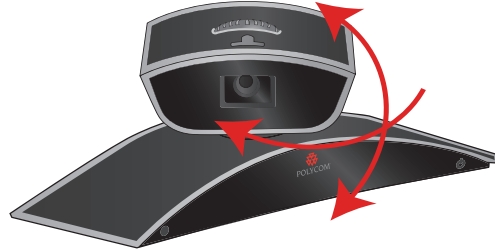
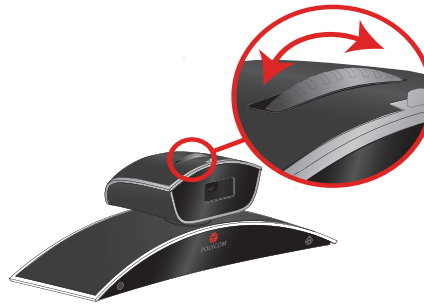
1 Selecione uma fonte de vídeo de site local ou remoto para controlar. Durante o recebimento de uma chamada multiponto por um sistema na chamada, é possível ajustar apenas a câmera do site remoto que está sendo apresentada no momento.

Se você estiver usando uma EagleEye Director e a movimentação automática da câmera estiver ativada, é necessário desativá-la antes de ajustar a câmera.

2 Pressione os botões de seta do no controle remoto para movimentar a câmera para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

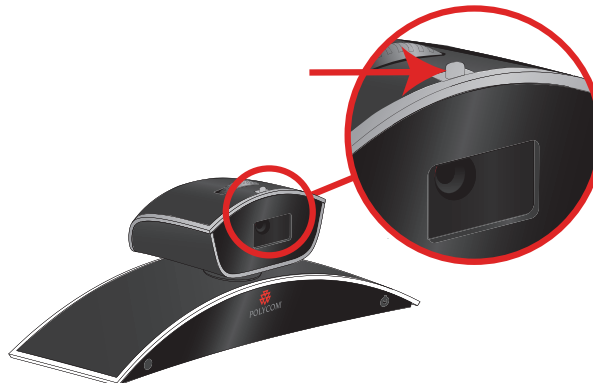
3 Pressione **Zoom** no controle remoto para aumentar ou diminuir o zoom da câmera.

Para ajustar a câmera Polycom EagleEye View:

1 Gire manualmente a câmera para a direita, esquerda, para cima ou para baixo para enquadrar a visualização.

2 Gire o anel de foco para ajustar o foco.

3 Selecione a câmera e, em seguida, pressione **Zoom** no controle remoto para aumentar ou diminuir o zoom.

Se aumentar o zoom, você poderá fazer uma movimentação panorâmica ou inclinar a câmera eletronicamente, pressionando os botões de seta.

Para abrir ou fechar o controlador de privacidade da câmera Polycom EagleEye View:

>> Mova o controle deslizante para a direita para fechar o controlador de privacidade, ou para a esquerda para abri-lo. Você poderá fazer e receber chamadas mesmo quando o controlador de privacidade estiver fechado, mas as pessoas do site remoto não conseguirão ver você.

Iniciar e parar a movimentação automática da câmera com o EagleEye Director

Se a movimentação automática estiver ativada na EagleEye Director, a câmera acompanha a pessoa ou pessoas que estão falando. Essa ação de movimentação automática, também chamada de posicionamento automático da câmera, pode ser iniciada ou interrompida manualmente.

Para iniciar a movimentação automática da câmera:

>> Pressione o botão **Opção** no controle remoto e selecione **Iniciar movimentação da câmera**.

Para parar a movimentação automática da câmera:

>> Pressione o botão **Opção** no controle remoto e selecione **Parar movimentação da câmera**.

A movimentação da câmera também pode ser iniciada ou parada de acordo com as ações abaixo:

- A movimentação da câmera é iniciada automaticamente quando você efetua uma chamada.
- A movimentação da câmera para após desconectar-se de uma chamada.
- A movimentação da câmera para temporariamente quando você desativa o áudio do sistema HDX. Ela retorna ao ativar o áudio do sistema HDX.

Como configurar e usar as predefinições da câmera

As predefinições da câmera são as posições armazenadas da câmera que você pode criar antes ou durante uma chamada. O sistema usa a predefinição 0 para armazenar a posição padrão da câmera.

As predefinições permitem:

- Direcionar rapidamente uma câmera para localizações predefinidas em uma sala.
- Selecionar uma fonte de vídeo, como uma câmera de registro, uma câmera auxiliar, um aparelho de videocassete ou de DVD.

Se a câmera do seu sistema suporta movimento panorâmico, inclinação e de zoom, você pode criar até 100 posições predefinidas de câmera (0-99) para a câmera do site local. Cada predefinição armazena o número da câmera, o nível de zoom e a direção para a qual ela aponta. Essas predefinições permanecem em vigor até que sejam excluídas ou alteradas.

Se o controle de câmera de site remoto for permitido, você pode criar até 16 predefinições (0-15) para a câmera de site remoto. Essas predefinições são salvas apenas durante a chamada. Também será possível usar predefinições criadas no site remoto para controlar a câmera do site remoto.

Para mover a câmera para uma predefinição armazenada:

1 Se uma chamada estiver conectada, pressione **Local** ou **Remoto** no controle remoto, e em seguida, selecione uma câmera do site local ou remoto.

2 Pressione um número no controle remoto. Dependendo de como o sistema estiver configurado, pode ser necessário pressionar **Predefinir** antes de pressionar um número.

Para visualizar suas predefinições do site local:

>> Pressione **Predefinir** no controle remoto.

Os ícones das predefinições de 0 a 9 aparecem na tela. Os ícones coloridos indicam posições de câmera armazenadas e os ícones cinza indicam predefinições não atribuídas.

Para armazenar uma predefinição:

1 Se você estiver em uma chamada, pressione **Local** ou **Remoto** no controle remoto, e em seguida, selecione uma câmera ou outra fonte de vídeo do site local ou remoto.

2 Com a câmera na posição desejada, mantenha um número pressionado para armazenar a posição predefinida. Para armazenar uma predefinição de dois dígitos, pressione o primeiro dígito rapidamente e mantenha o segundo pressionado por alguns segundos. Qualquer predefinição armazenada anteriormente no número será substituída. Dependendo de como o sistema estiver configurado, pode ser necessário pressionar **Predefinir** antes de pressionar um número.

Para excluir todas as predefinições:

1 Se estiver em uma chamada, pressione **Local** e escolha uma fonte de vídeo do site local.

2 Pressione **Predefinir** no controle remoto.

3 Mantenha pressionado **Excluir** para excluir todas as predefinições.

Não é possível excluir apenas apenas uma predefinição. Porém, é possível substituir uma predefinição existente por uma nova.

Como alternar entre o vídeo de tela inteira e a Tela inicial

Quando a chamada estiver conectada, o sistema automaticamente exibirá o vídeo na tela inteira. Durante uma chamada, você poderá voltar para a Tela inicial se, por exemplo, precisar ajustar uma configuração de usuário e se o seu sistema estiver configurado para fazer isso.

Para ver a Tela inicial:

>> Pressione Tela inicial no controle remoto.

Para ver o vídeo local na tela inteira:

>> Pressione **Local** no controle remoto.

Para ver o vídeo remoto na tela inteira:

>> Pressione **Remoto** no controle remoto.

Ativação da emulação de monitor duplo

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, talvez seja possível configurar a Emulação de monitor duplo (ou visualização em tela dividida) no sistema. Com a Emulação de monitor duplo, é possível exibir várias janelas em um único monitor.

Para ativar a Emulação de monitor duplo:

1. Selecione **Sistema** na Tela inicial.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Selecione **Avançar** para visualizar outras configurações.
4. Vá para **Emulação de monitor duplo** e pressione no controle remoto para ativar a opção.
5. Pressione **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à Tela inicial.

Durante chamadas que usam o recurso Emulação de monitor duplo sem conteúdo, você pode pressionar o botão **Vídeo** no controle remoto para percorrer os seguintes layouts de tela:

O último layout exibido será utilizado na próxima chamada.

Durante chamadas que usam o recurso Emulação de monitor duplo com conteúdo, você pode pressionar o botão **Vídeo** no controle remoto para percorrer os seguintes layouts de tela:

Os sistemas Polycom HDX 9006, da Série Polycom HDX 8000 e da Série Polycom HDX 7000 com a Versão B do hardware, os sistemas da Série Polycom HDX 7000 com a Versão C do hardware e os sistemas da Série Polycom HDX 6000 exibem apenas duas janelas na Emulação de monitor duplo.

Exibição, movimento e desativação do PIP

Seu sistema pode ser configurado para exibir uma janela PIP (Picture-in-Picture). Durante uma chamada em um sistema com um único monitor, o recurso PIP exibe o que a sua câmera remota envia para o site remoto. Se o site remoto exibir qualquer tipo de conteúdo, ele aparecerá na parte principal da tela e o PIP mudará para mostrar as pessoas do site remoto.

Durante uma chamada em um sistema com dois monitores, o conteúdo de cada monitor e do PIP depende de como o sistema Polycom HDX foi configurado.

Para exibir, mover ou desativar o PIP durante uma chamada:

- Pressione **Vídeo** no controle remoto para exibir o PIP na tela.
- Enquanto o PIP tiver uma borda amarela, pressione **Vídeo** repetidamente para posicioná-lo em cantos diferentes da tela.
- Após uma pausa breve, a borda do PIP torna-se azul. Pressione **Vídeo** para desativar o PIP.

Para trocar as exibições mostradas no PIP e na tela principal:

1. Caso o PIP não seja exibido, pressione **Vídeo** no controle remoto para exibi-lo na tela.
2. Pressione **Câmera** e selecione o ícone **Troca do PIP**.

Especificação de quando exibir o PIP

O sistema pode estar configurado com um comportamento padrão específico do PIP nas chamadas. Se o seu administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, você pode mostrar, mover ou ocultar o PIP, conforme necessário, após a conexão da chamada.

Para especificar quando o PIP é exibido:

1. Selecione **Sistema** na Tela inicial.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Selecione **Avançar** para visualizar outras configurações.
4. Vá para **PIP**, pressione e selecione uma destas configurações:

Selecione esta configuração…	Para mostrar o PIP...
Câmera	Quando você pressiona qualquer um dos botões de controle da câmera.
Ligado	Na conexão e durante a chamada.
Desligado	Apenas ao pressionar **Vídeo** no controle remoto.

5. Pressione **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à Tela inicial.

Como controlar o que você ouve

Ajuste do volume

Você pode aumentar ou diminuir o volume da reunião. A alteração do volume só afeta o som ouvido no seu site.

Para ajustar o volume:

- Pressione **Volume** no controle remoto.
- Mantenha o botão **Volume** pressionado no controle remoto para aumentar ou diminuir rapidamente o volume do site local.

Microfone sem som

Se não quiser que o site remoto ouça as conversas no seu local, você poderá deixar o microfone sem som.

Para ativar ou desativar o som do microfone:

>> Pressione **Sem som** no controle remoto.

Se um microfone de mesa Polycom estiver conectado ao sistema, também é possível deixar a chamada sem som pressionando no microfone.

Os indicadores no microfone ficam vermelhos quando o áudio está sem som. O ícone Sem som do site local também aparece no monitor.

Informações importantes sobre deixar o microfone sem som:

- Se o som do microfone for desativado, o áudio proveniente das entradas de áudio auxiliares no Série Polycom HDX 7000, Série Polycom HDX 8000 e Série Polycom HDX 9000 também será desativado.
- Desativar o som do microfone não desativa o áudio de qualquer dispositivo conectado ao videocassete ou entradas de conteúdo de áudio.
- O som do microfone pode ser desativado automaticamente quando o sistema está hibernando ou aguardando que você faça login.
- O indicador vermelho de sem som na parte frontal da câmera Polycom EagleEye View acende quando o sistema está sem som ou quando um microfone Polycom está conectado e sem som.
- O microfone pode desativar automaticamente o som quando o sistema atende uma chamada externa de forma automática.

Chamadas de vídeo em áudio estéreo

Se a sala de videoconferência estiver configurada para usar som estéreo, as entradas de microfone direita e esquerda foram configuradas durante a configuração do sistema. É importante que você não movimente os microfones porque isso pode afetar a experiência de áudio.

O áudio estéreo somente está disponível em chamadas de vídeo efetuadas a 256 Kbps ou mais.

Como exibir o conteúdo

Dependendo de como seu sistema for configurado, você pode mostrar o conteúdo armazenado em um computador. Ao mostrar o conteúdo, o site remoto pode ver você e o que você vê na tela do computador.

É possível exibir as opções a seguir para os sites remotos:

- Qualquer informação armazenada em um computador
- Anotações em tempo real feitas usando o Polycom UC Board™
- Um documento em papel ou um objeto colocado em uma câmera de registro
- Uma fita de vídeo ou DVD

Você pode mostrar uma fonte de conteúdo e uma fonte de vídeo de pessoas por vez e alternar entre elas, conforme a necessidade. Os participantes de outros sites também podem mostrar conteúdo ou fonte de imagens de pessoas. O conteúdo mostrado é de um site por vez; se outro site compartilhar conteúdo, qualquer conteúdo que esteja sendo compartilhado será substituído.

Quando estiver exibindo conteúdo, o ícone de conteúdo aparece no monitor principal. Se você verá o conteúdo no seu monitor ou projetor depende de como seu sistema foi configurado.

Como exibir o conteúdo com o People+Content™ IP

O People+Content™ IP permite enviar conteúdo de um computador que não está conectado diretamente ao Sistema Polycom HDX.

Informações importantes sobre o People+Content IP:

- O People+Content IP oferece conteúdo apenas de vídeo. O áudio não é compartilhado.
- O People+Content IP oferece suporte a todas as resoluções de área de trabalho dos computadores com definição de cor de 16 bits ou superior.
- A resolução do seu computador pode estar definida de qualquer maneira, mas o People+Content IP ajusta a imagem para 1024x768 ou 1280x720.
- O aplicativo People+Content IP deve ser instalado em um computador.

Para instalar o People+Content IP em um computador:

1. Abra o navegador da Web em um computador com um sistema operacional Microsoft® Windows® XP, Windows Vista ou Windows 7 e acesse www.polycom.com/ppcip.
2. Faça download e instale o software People+Content IP.

Para iniciar a exibição de conteúdo:

1. No computador, inicie o aplicativo Polycom People+Content IP.
2. Digite o endereço IP ou o nome do host do sistema Polycom HDX e a senha da reunião, se houver alguma.
3. No computador, clique em **Conectar**.
4. Abra o conteúdo que você deseja exibir e clique em no People+Content IP.

Se você estiver usando várias telas no seu computador, mova o ícone People+Content IP para a tela que deseja compartilhar.

Para interromper a exibição de conteúdo:

1. Se a barra de ferramentas do People+Content IP estiver minimizada, maximize-a clicando no ícone na barra de tarefas.
2. Clique em no People+Content IP ou pressione **Câmera** e desmarque a entrada do computador.
3. Clique em **Desconectar**.

Para manter a segurança de uma chamada multiponto hospedada pelo sistema HDX, o conteúdo é interrompido automaticamente quando um participante se junta à chamada.

Como exibir conteúdo de um computador conectado diretamente ao Sistema HDX

Antes de mostrar o conteúdo, verifique se a saída de vídeo do computador está configurada para usar uma das seguintes resoluções e taxas de atualização suportadas:

Sistemas Polycom HDX 9006, Série Polycom HDX 8000, Série Polycom HDX 7000 e Série Polycom HDX 6000

Resolução	Taxas de atualização (Hz)
640 x 480	60, 72, 75, 85
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 960	60
1280 x 1024	60, 75
1680 x 1050	60
1920 x 1080	60

Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 e Polycom HDX 9001

Resolução	Taxas de atualização (Hz)
640 x 480	60, 72, 75
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 1024	60

As maneiras de configurar a resolução e a taxa de atualização são diferentes, dependendo do tipo de sistema operacional. Consulte no manual do computador ou nos tópicos de ajuda as etapas adequadas.

Para iniciar a exibição de conteúdo:

1. Para mostrar pessoas e conteúdo ao mesmo tempo, a entrada do sistema HDX deve ser configurada para conteúdo.Verifique se o computador está ligado e conectado ao Sistema Polycom HDX.

   Polycom HDX 9004: é possível conectar um computador à entrada de vídeo 4 ou 5. Ao conectar à entrada de vídeo 4, você também pode conectar à entrada de áudio 4 para compartilhar som do seu computador.

   Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001: é possível conectar um computador à entrada de vídeo 4.

   Polycom HDX 9006 ou Série Polycom HDX 8000: é possível conectar um computador à entrada de vídeo 4. Você também pode conectar à entrada de áudio 4 para compartilhar som d seu computador.

   Série Polycom HDX 7000: é possível conectar um computador à entrada de vídeo 3. Você também pode conectar à entrada de áudio 3 para compartilhar som do seu computador.

   Série Polycom HDX 6000: é possível conectar um computador à entrada de vídeo 2. Você também pode conectar à entrada de áudio para compartilhar som do seu computador.

2. Pressione **Conteúdo** no controle remoto ou pressione **Câmera** e selecione a entrada do computador.

   O áudio das fontes de entrada de conteúdo na etapa 1 é desativado, a não ser que a entrada de conteúdo seja selecionada como uma fonte de vídeo.

Para interromper a exibição de conteúdo:

>> Pressione **Conteúdo** no controle remoto ou pressione **Câmera** e desmarque a entrada do computador.

Como exibir conteúdo de uma câmera de registro, videocassete ou DVD

Dependendo de como seu sistema está configurado, você poderá mostrar diversos tipos de informações a outros sites em uma chamada, por exemplo, por meio de câmera de registro, videocassete ou DVD.

Antes de iniciar a chamada:

- Verifique se a câmera de registro, o videocassete ou o DVD está conectado e ligado. Consulte o manual de configuração que acompanha seu sistema.
- Posicione o documento ou objeto na câmera de registro ou insira a fita de vídeo ou o DVD no aparelho.

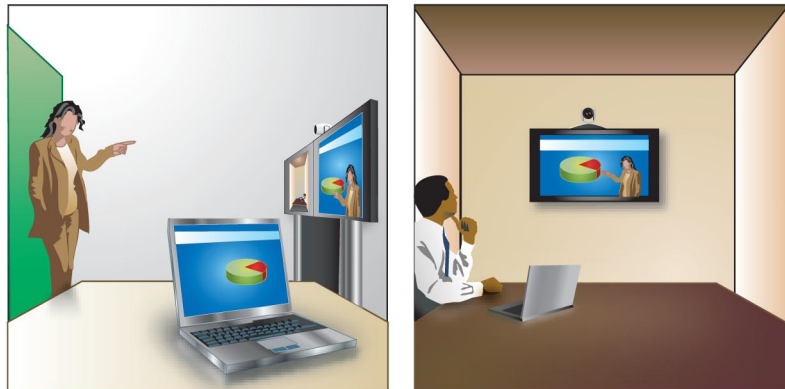
Para exibir um documento, objeto, fita de vídeo ou DVD durante uma chamada:

1 Pressione **Câmera** no controle remoto.
2 Selecione uma fonte de conteúdo.
3 Pressione no controle remoto.

Para interromper a exibição de um documento, objeto, fita de vídeo ou DVD durante uma chamada:

1 Pressione **Câmera** no controle remoto.
2 Selecione a câmera principal.
3 Pressione no controle remoto.

Como exibir conteúdo com o Polycom People on Content™

O recurso Polycom People on Content™ permite que você apareça acima do conteúdo que está compartilhando. O efeito é semelhante a uma previsão de tempo na televisão. Este recurso é enviado como uma fonte de pessoas, por isso, não é possível enviar uma fonte de conteúdo ao usar o People on Content.

Para obter mais informações sobre como configurar uma sala para aproveitar ao máximo o recurso People on Content, consulte o *Guia do administrador para sistemas Polycom HDX*. Você também pode entrar em contato com o administrador para obter informações sobre a ativação ou a configuração do People on Content.

Siga estas diretrizes quando você estiver apresentando conteúdo com o People on Content:

- Vista roupas com cores neutras.
- Evite usar preto, branco ou a cor do segundo plano.
- Verifique se a sala está bem iluminada.
- Fique aproximadamente 90 cm (3 pés) na frente do plano de fundo para evitar fazer sombras nele.

Para mostrar conteúdo com o People on Content:

1 Verifique se o conteúdo que deseja exibir está pronto.

2 Pressione **Opção** no controle remoto.

3 Selecione **People on Content**.

Os ícones para as fontes de vídeo de primeiro plano e segundo plano se movem ligeiramente para cima na tela. A câmera assume o local predefinido. O conteúdo é exibido no lugar do segundo plano.

As fontes de vídeo de primeiro plano e segundo plano são configuradas pelo administrador. É possível ajustar a câmera ou escolher uma fonte de vídeo de primeiro plano diferente após iniciar a exibição de conteúdo com o People on Content.

Para interromper a exibição de conteúdo com o People on Content:

1 Pressione **Opção** no controle remoto.

2 Selecione **People on Content**.

Como usar o Polycom UC Board

Ao usar o stylus e o receptor do Polycom UC Board com um hub USB e um quadro de comunicações padrão com projetor ou uma configuração de dois monitores, é possível exibir e anotar em tempo real conteúdo de sistemas Polycom HDX selecionados. Integração com o software do sistema HDX significa que não é necessário iniciar um aplicativo externo para usar o UC Board.

Para obter informações sobre como configurar e começar a usar o UC Board, consulte o *Guia de início rápido do Polycom® UC Board™* e o *Guia do administrador para sistemas Polycom HDX* em support.polycom.com.

Para usar o UC Board com seu sistema Polycom HDX:

1 Verifique se os monitores ou o projetor estão ligados.

2 Toque com o stylus no monitor de conteúdo (segundo monitor) ou quadro de comunicações, ou comece a desenhar com o stylus.

Os seguintes sistemas HDX, que executam a versão 3.0.3 ou posterior do software, suportam o UC Board:

- Sistema Polycom HDX 7000 HD com hardware Versão C ou D
- Sistema Polycom HDX 8000 HD com hardware de Versão B
- Polycom HDX 9006

Recursos de gravação e recuperação

O UC Board inclui os seguintes recursos de gravação e recuperação:

- Salvar e recuperar até 200 imagens como arquivos JPEG em um dispositivo de armazenamento USB
- Importar e anotar imagens JPEG existentes, como slides do PowerPoint e, em seguida, salvar as alterações em um dispositivo de armazenamento USB
- Visualizar slides e páginas salvas de slides em miniatura
- Excluir slides do dispositivo de armazenamento USB

Como importar slides ou gráficos para um dispositivo de armazenamento USB para uso com o UC Board

Para importar arquivos gráficos ou slides do Microsoft PowerPoint para um dispositivo de armazenamento USB:

1. Insira um dispositivo de armazenamento USB em uma unidade USB do seu computador Macintosh ou Windows.
2. No dispositivo de armazenamento USB, crie um novo diretório chamado `Meu quadro de comunicações`. Esse nome de diretório é obrigatório.
3. Para salvar slides do PowerPoint, execute as seguintes etapas. Para outros tipos de arquivo, pule para a etapa seguinte.
   a. Abra o aplicativo PowerPoint e, em seguida, abra o arquivo de apresentação desejado.
   b. Salve a apresentação no diretório que você criou na etapa 2 como um formato de troca de arquivo JPEG.

      Quando for exibida a pergunta **Você deseja exportar todos os slides da apresentação ou somente o slide atual?**, selecione **Todos os slides** e clique em **OK**.

É possível salvar arquivos .jpg de até 512 kb ou 15840 x 8640. Arquivos maiores não são salvos.

4. Para exportar arquivos gráficos, salve-os no formato .jpg e, em seguida, salve os arquivos em seu dispositivo de armazenamento USB.
5. Insira o dispositivo de armazenamento USB porta USB do sistema HDX.

Você pode ampliar o alcance do conector USB no sistema HDX instalando um cabo de extensão USB ativo.

Como visualizar e excluir conteúdo no UC Board

Para visualizar slides salvos em um dispositivo de armazenamento USB:

>> Com um slide aberto no UC Board, execute uma das seguintes ações:

– Segure o stylus perto do UC Board e toque a **Seta para avançar** ou a **Seta para voltar** na tela para navegar pelos slides.

– Segure o stylus perto do UC Board e clique no botão grande mostrado na figura a seguir para ir para o próximo slide, ou clique no botão pequeno para voltar ao slide anterior.

Para visualizar miniaturas de slides salvos em um dispositivo de armazenamento USB:

1. Na tela do UC Board, toque no ícone **Miniatura** com o stylus.
2. As páginas em miniatura são carregadas na tela do UC Board. Quando sua apresentação tiver mais de 20 slides, um número no topo da tela do UC Board exibirá sua página atual. É possível carregar até 10 páginas de miniaturas, com 20 slides em cada página.
3. Para navegar pelos slides na visualização de miniaturas, execute um dos seguintes procedimentos:

   – Na tela do UC Board, use o stylus para tocar na **Seta para avançar** para visualizar os próximos 20 slides ou na **Seta para voltar** para visualizar os 20 slides anteriores.

   – Segure o stylus perto do UC Board e clique no botão grande para ver o próximo conjunto de 20 slides ou no botão pequeno para ver o conjunto anterior de 20 slides.

Informações importantes sobre o UC Board
Quando um dispositivo de memória USB é conectado ao sistema HDX, são possíveis os seguintes cenários:

- Quando você aceita uma chamada recebida, o UC Board é fechado e o conteúdo atual e salvo automaticamente.
- Quando uma chamada ponto a ponto é encerrada, o UC Board é fechado e o conteúdo atual e salvo automaticamente.
- Em uma chamada multiponto, se o terminal remoto encerra a chamada, o conteúdo do UC Board não é fechado. Quando o site local também encerra a chamada, o UC Board é fechado e o conteúdo é salvo.
- Se você anotar um slide e salvar suas alterações, uma cópia do slide original é salva no dispositivo de armazenamento USB, resultando em uma cópia original e em uma cópia anotada.
- Ao visualizar slides, se você anotar um slide existente ou criar um novo quadro de comunicações e, em seguida, salvar suas alterações, o novo quadro de comunicações será armazenado depois do slide visualizado por último.
- Quando slides são excluídos, adicionados ou salvos, a ordem dos slides é mantida para que não exista lacunas na numeração.

Para excluir slides de um dispositivo de armazenamento USB:

1 Na tela do UC Board, toque no ícone **Lixeira** com o stylus.

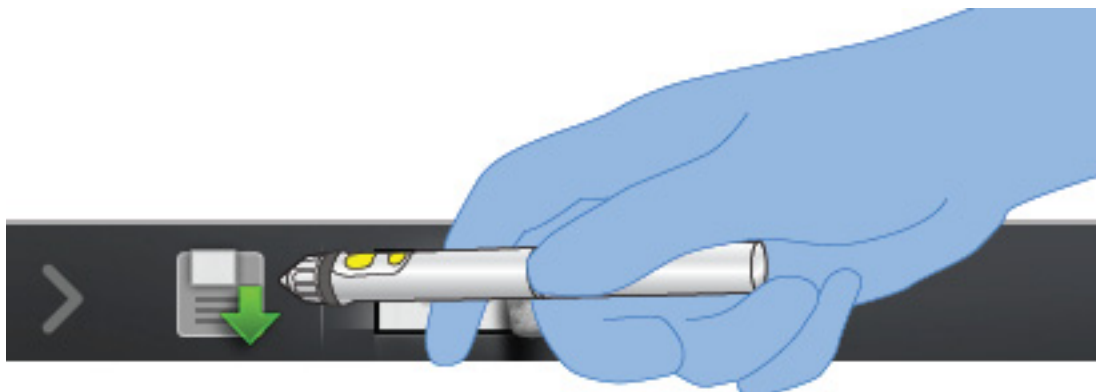
Todos os slides na página exibem ícones **X**.

2 No slide que você deseja excluir, toque no ícone **X** com o stylus.

Como salvar conteúdo no UC Board

Para salvar alterações no conteúdo do UC Board:

>> Como mostrado na figura a seguir, toque no ícone Salvar com o stylus do UC Board.

Você ouve um toque de bipe indicando que o conteúdo está salvo no dispositivo de armazenamento USB.

Como controlar um dispositivo de gravação

Dependendo da configuração do seu sistema, você poderá usar o controle remoto do Polycom HDX para controlar dispositivos como videocassetes ou DVDs que estiverem na sala com o sistema. Você também poderá controlar um servidor Polycom RSS 4000 ou um sistema Polycom RMX®. Os botões do controle remoto controlam esses sistemas enviando tons DTMF audíveis pela chamada. O Polycom RMX deve ser configurado para usar os códigos DTMF padrão atribuídos ao processo de gravação. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Como trabalhar com entradas da agenda e Favoritos

A Agenda do Sistema Polycom HDX armazena informações de discagem que o ajudam a efetuar chamadas de modo fácil e rápido. Quando um site relacionado na Agenda chama o seu sistema, seu nome será mostrado na tela no momento em que a chamada for recebida. Caso contrário, ao término da chamada, o sistema solicitará sua confirmação para salvar as informações do contato na Agenda.

Se o seu sistema for registrado em um servidor da agenda global, você pode ver as informações sobre outros sites ativos que são registrados com o mesmo servidor da agenda global. Essas entradas ficam armazenadas no serviço da Agenda global e não será possível editá-las. É possível, no entanto, adicionar uma entrada global aos seus Favoritos.

Para obter mais informações sobre como usar a agenda do Microsoft Office Communications Server ou do Microsoft® Lync™ Server 2010 ou ainda sobre como gerenciar contatos do Microsoft Office Communications Server ou Microsoft Lync, consulte Como usar os recursos do Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou Microsoft Lync Server 2010 com chamadas de vídeo, na página 45.

Os sites que foram adicionados são armazenados no seu Sistema Polycom HDX como Favoritos. É possível remover ou editar os favoritos. É possível também atribuir favoritos a grupos para localizá-los mais facilmente. Todos os participantes do seu site que usam o sistema podem utilizar as entradas criadas por você e vice-versa. Os usuários de outros sites não podem acessar os favoritos no seu sistema.

Os Sistemas Polycom HDX suportam até 1.000 favoritos. Eles também suportam uma das seguintes definições:

- Até 200 favoritos adicionais com serviço de presença, se estiverem registrados no Microsoft Office Communications Server ou Microsoft Lync Server 2010.
- Até 200 favoritos adicionais com serviço de presença, se estiverem registrados em um sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®).
- Até 4.000 contatos de até cinco servidores (que aparecem no grupo Agenda global), se estiverem registrados no servidor Polycom GDS.
- Até 20.000 contatos, se o sistema HDX estiver registrado no Microsoft Office Communications Server 2007 ou no Microsoft Lync Server 2010.

Como consultar a Agenda

1. Pressione **Agenda** no controle remoto.
2. Se desejar restringir seus resultados de pesquisa, abra a pasta de um grupo específico.
3. Digite um nome no campo de busca:
   – Digitando o nome com os botões numéricos no controle remoto
   – Digitando o nome com o teclado virtual ou pressionando **Teclado** no controle remoto

   Percorra a lista de nomes utilizando os botões de seta **botões de seta** Para cima **e** Para baixo ou **Zoom** no controle remoto.
4. Se a busca não for iniciada assim que você digitar um caractere no campo Busca, clique no botão **Busca**.

Como adicionar, editar e excluir favoritos

Você pode criar Contatos e grupos e salvá-los na agenda do Sistema Polycom HDX. Todas as alterações aparecem nos favoritos.

Para adicionar um contato aos favoritos:

1. Pressione **Agenda** no controle remoto e abra o grupo Favoritos ou vá para a tela Favoritos.
2. Se você tiver grupos dentro dos Favoritos, confirme se abriu o grupo onde deseja que o novo contato apareça. Para abrir um grupo, selecione-o. O nome do grupo que está aberto aparece na parte superior da tela, por exemplo, **Agenda - Favoritos**.

3 Selecione **Opções > Adicionar um contato**.
4 Selecione **Criar contato**.
5 Especifique as seguintes informações:

Configuração	Descrição
Nome	O nome que é exibido na lista da Agenda e nas mensagens de chamadas externas.
Grupo	O grupo onde o novo contato aparece.
Tipo de chamada	Tipo de chamada a ser utilizada para chamadas para o site. Depende da capacidade de seu sistema. Para obter mais informações sobre os tipos de chamada, consulte Tipos de chamadas de vídeo que você pode efetuar, na página 8.
Veloc. cham.	A velocidade de chamada a ser utilizada em chamadas de vídeo para este site.
Número	O número a utilizar para chamar o site.
Extensão	O ramal do sistema (endereço E.164).

6 Selecione **Atualizar** para adicionar cada combinação de tipo de chamada e número que deseja armazenar para o site. Para remover o último tipo de chamada adicionado, selecione **Apagar**.
7 Selecione **Salvar** para salvar a entrada.

Para editar uma entrada:

Você pode editar qualquer contato criado localmente.

1 Pressione **Agenda** no controle remoto e abra o grupo Favoritos ou vá para a tela Favoritos.
2 Abra o grupo Favoritos que contém o contato que você deseja editar. Para abrir um grupo, selecione-o. O nome do grupo que está aberto aparece na parte superior da tela.
3 Selecione o contato que você deseja editar.
4 Selecione **Opções > Editar contato**. Não é possível editar uma entrada global.
5 Edite as informações conforme necessário.
6 Selecione **Salvar** para salvar as alterações.

Para excluir uma entrada:

Você pode excluir qualquer contato criado localmente.

1 Pressione **Agenda** no controle remoto e abra o grupo Favoritos ou vá para a tela Favoritos.

2 Abra o grupo Favoritos que contém o contato que você deseja excluir. Para abrir um grupo, selecione-o. O nome do grupo que está aberto aparece na parte superior da tela.

3 Selecione o contato que você deseja excluir.

4 Pressione no controle remoto ou selecione **Opções > Excluir contato**. Se a opção **Excluir contato** não estiver disponível, significa que você selecionou uma entrada da agenda global, e entradas da agenda global não podem ser excluídas.

Informações importantes sobre a exclusão de contatos:

- Se o contato for membro de mais de um grupo, excluí-lo apenas o remove do grupo que está sendo visualizado. Se o contato foi criado localmente e não fizer parte de nenhum outro grupo, sua exclusão fará com que ele seja totalmente removido do seu sistema.
- Não é possível excluir um contato encontrado como resultado de uma busca na agenda.
- Não é possível excluir contatos padrão provenientes do servidor da agenda global, exceto contatos armazenados com o serviço de presença do Polycom CMA.

Para adicionar contatos existentes aos Favoritos pela tela Favoritos:

É possível adicionar entradas globais ou novas aos Favoritos.

1 Vá para a tela Favoritos.

2 Abra o grupo dos Favoritos no qual você deseja adicionar contatos.

3 Selecione **Opções > Adicionar um contato** para adicionar contatos ao grupo.

4 Selecione **Adicionar da Agenda**.

5 Encontre o contato que você deseja adicionar e selecione-o.

Para adicionar contatos existentes aos Favoritos pela agenda:

É possível adicionar entradas globais ou locais aos Favoritos.

1 Pressione **Agenda** no controle remoto.

2 Abra o grupo dos Favoritos no qual você deseja adicionar contatos.

3 Selecione **Opções > Adicionar um contato** para adicionar contatos ao novo grupo.

Para adicionar um contato aos Favoritos pela tela Chamadas recentes:

1. Vá para a tela Chamadas recentes.
2. Selecione a entrada.
3. Escolha **Opções > Adicionar aos Favoritos**.

Grupos da agenda

Agrupar contatos pode facilitar a localização desses números de telefone. Os Sistemas Polycom HDX são compatíveis com grupos globais e favoritos. As entradas da agenda global são atribuídas a um grupo global pelo administrador do sistema. Não é possível editar nem excluir grupos da agenda global.

O grupo Favoritos pode conter um nível de subgrupos. Qualquer grupo criado na tela Favoritos ou na tela Agenda é automaticamente adicionado como um subgrupo dos Favoritos.

Você pode colocar o mesmo contato em mais de um grupo e excluí-lo de um grupo por vez. Para mover um contato de um grupo para outro, é preciso excluí-lo do primeiro grupo e adicioná-lo ao segundo.

Os Sistemas Polycom HDX suportam até 200 grupos favoritos. Se o sistema estiver conectado a um servidor da agenda global, também pode suportar uma das seguintes opções:

- Até 64 grupos adicionais da agenda do Microsoft Office Communications Server ou Microsoft Lync Server 2010, que apareçam no grupo Favoritos.
- Até 200 grupos de distribuição adicionais de um sistema Polycom CMA, que aparecem no grupo Agenda global.

Informações importantes sobre grupos:

- Não é possível renomear um grupo. Para alterar o nome de um grupo, exclua-o e crie o grupo novamente.
- Quando você efetua uma chamada para um grupo, o sistema utiliza a velocidade de chamada especificada na tela Velocidades preferenciais como a velocidade de chamada preferencial para efetuar chamadas.
- O grupo Mostrar sites inclui entradas Retorno e vários sites regionais da Polycom que podem ser usados para efetuar chamadas de teste.

  É possível remover Mostrar sites da Agenda realçando o grupo ou entradas individuais e pressionando no controle remoto.

Para criar um grupo nos Favoritos:

1. Pressione **Agenda** no controle remoto e abra o grupo Favoritos ou vá para a tela Favoritos.
2. Selecione **Opções > Novo grupo**.
3. Digite um nome para o grupo.

Para excluir um grupo dos Favoritos:

1. Na tela Favoritos ou Agenda, selecione o nome do grupo.
2. Pressione no controle remoto ou selecione **Opções > Excluir grupo**.

Quando você exclui um grupo, todas as entradas nesse grupo são excluídas. Se desejar manter essas entradas, inclua-as em um novo grupo antes de excluir o grupo antigo.

Para visualizar ou chamar um grupo:

Na tela Favoritos ou Agenda, selecione o nome do grupo e execute um dos seguintes procedimentos:

- Para visualizar contatos dentro do grupo, pressione o botão central **Selecionar** no controle remoto.
- Para efetuar uma chamada para o grupo, pressione o botão **Chamar** no controle remoto. Dependendo da configuração do seu sistema, ele tentará chamar o grupo utilizando uma lista predefinida de tipos de chamada. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Não é possível chamar um grupo que contenha outro grupo nem chamar um grupo que exceda a capacidade de chamada multiponto do seu sistema.

Como atualizar as entradas do Servidor da agenda global da Polycom

As entradas da agenda global são atualizadas periodicamente nos sistemas registrados no Serviço da agenda global da Polycom. Você também pode atualizar manualmente as entradas da agenda global em seu sistema.

Para atualizar entradas do Polycom GDS manualmente:

1. Pressione **Agenda** no controle remoto.
2. Selecione **Grupo > Polycom GDS**.
3. Selecione **Opções > Atualizar**.

Contatos com serviço de presença

Se o seu sistema for automaticamente aprovisionado e registrado em um servidor de agenda global, o grupo Favoritos poderá conter membros do grupo LDAP padrão e até 200 contatos globais armazenados pelo serviço de presença.

Se o sistema for registrado em uma agenda global, os ícones descritos a seguir poderão ser exibidos ao lado dos contatos na tela Favoritos.

Ícone	Presença	Descrição
	Disponível	O sistema está definido como Disponível e registrado com um serviço de presença.
	Não perturbar	• O sistema está definido como Não perturbar e registrado em um serviço de presença. ou • O sistema está definido como Disponível, mas está em uma chamada e indisponível para receber outra chamada.
	Em uma chamada	O sistema está definido como Disponível e registrado com um serviço de presença. Ele está em uma chamada, mas disponível para receber outra chamada.
	Presença desconhecida	O estado de presença é desconhecido. O contato foi criado localmente ou não está registrado em um serviço de presença.
	Inativo	O sistema é um cliente de mesa que está disponível, mas atualmente inativo.
	Off-line	O sistema está desligado ou off-line.

É possível visualizar os detalhes de contatos na interface local do sistema. Para isso, realce o contato e pressione . Uma caixa de diálogo é exibida com o nome de exibição, o endereço, a velocidade da chamada e o grupo do contato.

Como incluir sites múltiplos em chamadas

Durante uma chamada multiponto, sites múltiplos podem se ver e ouvir. Você também pode compartilhar conteúdo em uma chamada multiponto – da mesma maneira que em uma chamada ponto a ponto.

Todos os sistemas podem participar de chamadas multiponto. Para hospedar chamadas multiponto, seu sistema deve ter um software opcional instalado. Você pode receber chamadas multiponto usando um sistema de videoconferência com recursos multiponto ou pode usar uma ponte, como o Polycom RMX 1000, o Polycom RMX 2000 ou o Polycom MGC™.

Se suas chamadas multiponto forem desconectadas após 5 minutos, seu sistema pode estar configurado para a avaliação multiponto. Para fazer conferências multiponto não cronometradas, uma chave multiponto deve ser instalada.
Para obter assistência, entre em contato com o administrador.

Como efetuar uma chamada multiponto

A maneira em que você efetua uma chamada multiponto depende de se usar um Sistema Polycom HDX com recursos multiponto ou uma ponte, como a plataforma de conferência Polycom MGC ou Polycom RMX. O número de sites permitidos na chamada é determinado pelos recursos do sistema ou da ponte que hospeda a chamada. A chamada pode incluir qualquer combinação de terminais IP H.323, SIP, ISDN, V.35/Serial e somente áudio, embora alguns sistemas ISDN talvez não estejam configurados para permitir chamadas mistas IP e ISDN. Para obter mais informações sobre os tipos de chamada, consulte Tipos de chamadas de vídeo que você pode efetuar, na página 8.

Para chamadas recebidas por um Sistema Polycom HDX, é possível definir um grupo na agenda para chamar todos os sites de uma só vez. Se preferir, você pode efetuar uma chamada a um site e adicionar outros sites depois que a chamada for conectada. Os outros sites podem chamar o Sistema Polycom HDX para participar da chamada.

No caso de chamadas recebidas por uma ponte, talvez seja necessário digitar informações de chamadas sobre todos os sites antes de a chamada começar. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Para efetuar uma chamada multiponto adicionando sites a uma chamada:

1 Chame o primeiro site.

2 Quando a chamada for conectada, pressione **Chamar** no controle remoto.

3 Efetue uma chamada para o próximo site. Para obter mais informações, consulte Realização de uma chamada na página 4.

4 Repita as etapas 2 e 3 até que todos os sites sejam conectados.

Para efetuar uma chamada multiponto usando um grupo da agenda:

1. Pressione **Agenda** no controle remoto.
2. Selecione uma pasta de grupo na lista da agenda.
3. Pressione **Chamar** para efetuar a chamada.

   Dependendo da configuração do seu sistema, ele tentará chamar o grupo utilizando uma lista predefinida de tipos de chamada. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

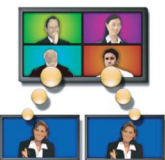
Para efetuar uma chamada multiponto em cascata:

1. Chame um grupo da agenda ou efetue uma chamada de cada vez para vários outros sites. Para obter mais informações, consulte Realização de uma chamada na página 4.
2. Solicite a cada site que chame sites adicionais.

Senhas para chamadas multiponto

Pode ser necessário digitar uma senha de reunião para participar de uma chamada multiponto. E você pode pedir que sites remotos digitem uma senha de reunião para evitar que participantes não autorizados se juntem às chamadas multiponto recebidas pelo seu sistema HDX.

- Se precisar gerar tons de toque (tons DTMF), pressione # no controle remoto ou pressione e escolha **Tons de toque**. Em seguida, use os botões numéricos do controle remoto.
- As chamadas SIP não suportam senhas de reunião. Os terminais SIP que estejam tentando se conectar a uma chamada multiponto protegida por senha podem não ser capazes de participar da chamada.

Para digitar uma senha da reunião:

- Se um aviso aparecer na tela, use o controle remoto ou teclado na tela para digitar a senha.
- Se ouvir um aviso de áudio, use o controle remoto para gerar os tons DTFM.

Para configurar uma senha da reunião:

1. Selecione **Sistema** na Tela inicial.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Digite a senha no campo Senha da reunião de uma das seguintes formas:
   – Pressione os botões numéricos do controle remoto, utilizando o método de digitação normalmente usado nos telefones celulares.
   – Pressione **Teclado** para utilizar o teclado da tela e digitar os caracteres.
4. Pressione **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à Tela inicial.

Modos de visualização multiponto

O que se vê durante uma chamada multiponto depende de fatores como a configuração do Sistema Polycom HDX, a quantidade de sites participantes, o número de monitores usados e se há conteúdo sendo compartilhado.
O modo de visualização multiponto configurado no sistema de host é usado na chamada. Para saber mais sobre esses modos, entre em contato com o administrador de seu Sistema Polycom HDX. A tabela a seguir descreve os diferentes modos de visualização multiponto quando um sistema HDX hospeda uma chamada multiponto.

<table>
<tr><th>Configuração</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td colspan="2">Imagens de vídeo de vários sites podem ser automaticamente combinadas em um monitor na exibição chamada de presença contínua.</td></tr>
<tr><td>Autom.</td><td>A exibição é alternada entre presença contínua e tela inteira, dependendo da interação entre os sites.
Se sites múltiplos estiverem falando ao mesmo tempo, o modo de presença contínua é utilizado. Se um site estiver falando ininterruptamente por pelo menos 15 segundos, ele aparecerá em tela inteira no monitor.</td></tr>
<tr><td>Discussão</td><td>Vários sites são exibidos em presença contínua.
A imagem do interlocutor atual é realçada.
Sistemas com: — Veem:
Um monitor — Sites múltiplos, cada um em sua janela
Dois monitores — O interlocutor no segundo monitor e os outros sites no primeiro monitor; no sistema de hospedagem, um site remoto em cada monitor</td></tr>
<tr><td>Apresentação</td><td>O interlocutor vê a presença contínua, enquanto outros sites veem o interlocutor em tela inteira no monitor.
Sistemas com: — Veem:
Um monitor — O interlocutor na tela inteira
Dois monitores — O interlocutor no primeiro monitor e o site local no segundo monitor</td></tr>
<tr><td>Tela inteira</td><td>O site que está falando é mostrado em tela inteira para todos os demais sites. O interlocutor atual vê o interlocutor anterior.</td></tr>
</table>

Como usar o controle da conferência em chamadas multiponto

Durante algumas chamadas multiponto, é possível usar o controle de cadeiras para gerenciar o vídeo. Nesse tipo de chamada, o controlador de conferência pode escolher o site cujas imagens são enviadas para os outros sites que participam da conferência. O controlador de conferência também pode desconectar um site ou encerrar a conferência. Todos os participantes podem optar por ver um site específico, solicitar a função de "broadcaster" ou solicitar a função de controlador da conferência.

Apenas um site de cada vez pode ser o controlador da conferência. Para que um site possa se tornar o controlador, o site que tem o controle deve abdicar dele.

O tipo de host da chamada multiponto e os sistemas da chamada determinam a disponibilidade do controle da conferência.

Recebida por...	Permite o controle da conferência se…
Sistema de videoconferência	A chamada incluir: • Sistemas Polycom HDX, sistemas ViewStation® EX, ViewStation FX, VSX® e VS4000™ conectados por IP H.323, ISDN H.320 ou ambos • Outros sistemas conectados somente por ISDN H. 320
Ponte	Permitido pela ponte

Para usar as opções de controle da conferência quando você estiver em uma chamada multiponto:

1 Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema HDX para acessar sua interface da Web.

Para usar a interface da Web do HDX, é preciso usar o Internet Explorer versão 6.x, 7.x ou 8.x e configurar o navegador para permitir cookies. Digite o endereço IP do sistema HDX usando o formato *http://endereçoIP* (por exemplo, *http://10.11.12.13)* ou *https://endereçoIP*. Se você opera em um ambiente seguro com o Perfil de segurança máximo ou o Modo de segurança ativado, é necessário usar o formato https://endereçoIP.

Usar o protocolo HTTPS garante que a configuração de todas as informações de login (como nomes de usuários e senhas) seja transmitida por meio de um canal criptografado, incluindo os nomes de usuários e as senhas usados para se comunicar com sistemas de terceiros em sua rede. O uso do protocolo HTTPS reduz drasticamente a possibilidade de alguém descobrir essas credenciais na rede.

2 Clique em **Efetuar uma chamada**.

3 Clique em **Controle de cadeiras** para ir até a tela Controle de cadeiras.

A opção Controle da conferência só estará disponível quando o sistema estiver em uma chamada multiponto. Portanto, não está disponível para chamadas multiponto em cascata.

4 Selecione um site da lista e passe a usar os controles da interface da Web para executar uma das seguintes ações:

Se você for…	Poderá…	Selecionando…
Controlador da conferência	Transferir o controle de cadeiras para os sites selecionados.	**Liberar controle**
	Visualizar as imagens do site selecionado. Esse conteúdo permanece sendo exibido até que você selecione **Terminar visualização do site** ou libere o controle de cadeiras.	**Visualizar site**
	Voltar para visualizar o vídeo selecionado pelo controle ou pelo host.	**Terminar visualização do site**
	Enviar o vídeo do seu site para os demais sites.	**Faça-me "broadcaster"**
	Enviar as imagens do site selecionado para os demais sites.	**Selecionar "broadcaster"**
	Retirar o site selecionado da conferência.	**Desconectar localidade**
	Desconectar todos os sites e encerrar a chamada.	**Terminar conferência**
Participante	Solicitar o controle da conferência.	**Adquirir controle**
	Visualizar as imagens do site selecionado. Esta ação não altera o que é visto pelos outros sites.	**Visualizar site**
	Voltar para visualizar o vídeo selecionado pela cadeira ou pelo host.	**Terminar visualização do site**

Como alterar o modo como as chamadas são atendidas

Recusa temporária de chamadas

Se o administrador do sistema tiver permitido acesso ao Controle da disponibilidade, você poderá recusar automaticamente chamadas externas se não desejar ser perturbado. Os chamadores recebem uma mensagem informando que a chamada foi rejeitada e você não recebe nenhuma notificação sobre chamada externas. No entanto, é possível efetuar chamadas de saída.

Para recusar temporariamente chamadas externas:

>> Na Tela inicial, defina o ícone Controle da disponibilidade como **Não perturbar**.

Como atender chamadas de vídeo automaticamente

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível especificar se chamadas de vídeo são atendidas automaticamente ou se o sistema de anunciar chamadas de vídeo externas e aguardar que você as atenda manualmente.

Configurar o sistema para que atenda as chamadas automaticamente é prático, mas pode gerar problemas de segurança. Um chamador não esperado pode interromper uma reunião em andamento ou ter acesso ao equipamento e às anotações deixadas em uma sala vazia.

Para atender automaticamente as chamadas de vídeo:

1 Selecione **Sistema** na Tela inicial.

2 Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.

3 Se você quiser que o sistema atenda automaticamente as chamadas de vídeo ponto a ponto externas, defina **Atend. autom. vídeo ponto a ponto** como **Sim**.

4 Se você quiser que o sistema atenda automaticamente as chamadas de vídeo multiponto, defina **Atend. autom. vídeo ponto a ponto** como **Sim**.

5 Pressione **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à Tela inicial.

Como desligar o som de chamadas de vídeo atendidas automaticamente

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível optar por desativar o áudio quando chamadas de vídeo atendidas automaticamente são conectadas. Isso impede que os chamadores ouçam por acaso conversas ou reuniões. Após a chamada ser conectada, você pode pressionar **Sem som** no controle remoto quando estiver pronto para liberar o som dos microfones.

> Se o desligamento automático de som for ativado durante uma chamada, o áudio da reunião atual não é afetado.

Para desligar o som de chamadas de vídeo atendidas automaticamente:

1 Selecione **Sistema** na Tela inicial.

2 Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.

3 Vá para **Chamadas atend. autom. s/ som** e pressione no controle remoto para ativar a opção.

4 Pressione **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à Tela inicial.

Como permitir a exibição de vídeo na Web

Se o administrador do sistema permitiu o acesso às configurações do usuário, você pode optar entre permitir a visualização da sala em que o sistema está localizado ou o vídeo de chamadas das quais o sistema participa. Para visualizar a sala ou o vídeo, use o Gerenciador da Web da interface da Web do Polycom HDX.

A configuração padrão é não permitir a exibição de vídeo. Verifique se o administrador do sistema deseja que a configuração seja alterada. Se ativar essa configuração, você pode abrir o sistema de computadores de sua empresa para hackers.

Para permitir a exibição do vídeo na Web:

1 Selecione **Sistema** na Tela inicial.

2 Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.

3 Vá para **Permitir exibição do vídeo na Web** e pressione no controle remoto para ativar a opção.

4 Pressione **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à Tela inicial.

Como fazer login e logout

Dependendo de como o sistema está configurado, pode ser necessário fazer login quando o sistema sai do modo de hibernação.

Para fazer login:

1 Quando a tela de Login for exibida, pressione **Teclado** ou use os botões numéricos no controle remoto para inserir a ID de usuário.

2 Digite a senha da conta. Para inserir números, utilize os botões numéricos no controle remoto. Para digitar letras, pressione **Teclado** nocontrole remoto.

3 Selecione para fazer login.

Dependendo da configuração do sistema, ele pode ser bloqueado após um determinado número de tentativas incorretas de login. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Para fazer logout:

>> Pressione **Opção** no controle remoto e, em seguida, **Logout** para fazer logout manualmente.

O sistema faz automaticamente logout da conta atual quando entra no modo de hibernação.

Como usar um telefone viva-voz Polycom SoundStation® IP 7000 com um sistema Polycom HDX

Ao conectar um telefone viva-voz Polycom SoundStation IP 7000 a um sistema Polycom HDX, o telefone viva-voz se torna outra interface para fazer chamadas de áudio ou vídeo. O telefone viva-voz funciona como um microfone e alto-falante em chamadas apenas de áudio.

Para obter mais informações, consulte a documentação do SoundStation IP 7000 disponível no site da Polycom.

Para atender uma chamada usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pressione a tecla programável **Atender** no telefone viva-voz.

Para efetuar uma chamada ponto a ponto usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

1 No telefone viva-voz, pressione e, em seguida, a tecla programável **Vídeo** ou **Telefone**.

2 No teclado do telefone viva-voz, digite:

– O endereço IP (por exemplo, 10*11*12*13) do site que deseja chamar

– O número do telefone (por exemplo, 19784444321) do site que deseja chamar

Para inserir letras, pressione a tecla programável ABC. Para inserir um asterisco, pressione o botão **Vídeo** e, em seguida, pressione duas vezes o botão *./• no teclado do SoundStation IP 7000. Para inserir um ponto ou o símbolo @, pressione a tecla programável ABC e, em seguida, pressione a tecla *./• várias vezes.

Também é possível efetuar chamadas usando a agenda do telefone viva-voz ou a tecla rediscar.

Os indicadores no telefone viva-voz ficam verdes quando o sistema está em uma chamada e o áudio está ativado.

Para efetuar uma chamada multiponto usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

1 Chame o primeiro site.

2 Quando a chamada for conectada, pressione a tecla programável **Ad Vídeo** ou **Adic tel** no telefone viva-voz.

3 Efetue uma chamada para o próximo site.

4 Repita as etapas 2 e 3 até que todos os sites sejam conectados.

Para controlar o volume de uma chamada usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pressione as teclas e no telefone viva-voz para ajustar o volume de áudio do site remoto.

Também é possível ajustar o volume usando os botões de volume no Sistema Polycom HDX no controle remoto.

Para desativar o som de uma chamada usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pressione a tecla **Sem som** no telefone viva-voz.

Também é possível desativar o áudio usando o botão Sem som no Sistema Polycom HDX no controle remoto ou em um microfone Polycom HDX conectado.

Os indicadores no telefone viva-voz ficam vermelhos quando seu áudio está sem som. O ícone Sem som do site local também aparece no monitor.

Para encerrar uma chamada usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

- Pressione no telefone viva-voz para desconectar a chamada.
- Pressione a tecla programável **Mais** e, em seguida, a tecla programável **Gerenc** para desconectar uma conexão em uma chamada multiponto.

Para iniciar ou interromper a exibição de conteúdo usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pressione a tecla programável **Conteúdo** no telefone viva-voz. O conteúdo é reproduzido a partir da seguinte entrada, caso ela esteja configurada para Conteúdo:

- Câmera 4 ou Câmera 5 em um sistema Polycom HDX 9004
- Câmera 4 em um sistema Polycom HDX 9006, Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001 ou da Série Polycom HDX 8000
- Câmera 3 em um sistema da Série Polycom HDX 7000
- Câmera 2 em um sistema da Série Polycom HDX 6000

Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Como usar o Polycom Conferencing for Microsoft Outlook

Se o seu sistema estiver configurado para se conectar ao Microsoft Exchange Server, você verá uma lista das reuniões do dia na tela Calendário. Se o seu sistema não estiver configurado para se conectar ao Microsoft Exchange Server, você verá o calendário de visualização mensal padrão.

Para visualizar o calendário do Sistema Polycom HDX, execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Calendário** na Tela inicial.
- Selecione **Sistema > Utilitários > Calendário** na Tela inicial.
- Pressione o botão **Opção** no controle remoto e selecione **Calendário**.

Para visualizar mais informações sobre uma reunião no calendário, selecione a reunião desejada e pressione no controle remoto. Dependendo da configuração do seu sistema, as informações de reuniões privadas podem não ficar visíveis, e você pode ver lembretes exibidos no sistema pouco tempo antes de cada reunião.

Se o seu sistema estiver configurado para se conectar ao Microsoft Exchange Server *e* o Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook estiver instalado no seu site, você terá acesso aos seguintes recursos adicionais de calendário:

- As reuniões futuras agendadas com o Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook são indicadas com o ícone na tela Calendário do Sistema Polycom HDX. As reuniões passadas agendadas com o Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook são indicadas pelo ícone .
- Para participar de uma reunião agendada com o Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, você pode selecionar **Participar agora** no Sistema Polycom HDX sem precisar saber as informações de discagem.
- Você pode agendar uma reunião usando o Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook. Para isso, clique em **Schedule Polycom Conference** (Agendar conferência Polycom) na barra de ferramentas do Microsoft Outlook.

Como usar os recursos do Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou Microsoft Lync Server 2010 com chamadas de vídeo

Dependendo da configuração do seu sistema, você pode pesquisar uma agenda do Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou Microsoft® Lync™ Server 2010, visualizar uma lista de contatos do Microsoft OCS ou Microsoft Lync, ver se os contatos estão on-line e chamá-los sem precisar saber ou lembrar de seus endereços.

As buscas à agenda do Microsoft Office Communications Server 2007 R2 e Microsoft Lync Server 2010 retornam apenas uma entrada cujo sobrenome começa com o texto da sua busca. Os nomes que aparecem no início do texto da busca não são retornados nos resultados.

Como gerenciar contatos com o Office Communicator ou Microsoft Lync

Os contatos do Office Communicator e do Microsoft Lync aparecem na Sistema Polycom HDXtela Favoritos e no grupo Favoritos da agenda. Para adicionar ou excluir contatos do Office Communicator ou Microsoft Lync no sistema Polycom HDX, utilize o aplicativo Office Communicator ou Microsoft Lync. Você pode preencher grupos criados localmente em um Sistema Polycom HDX com contatos existentes do Office Communicator ou Microsoft Lync, mas essas alterações não aparecerão em nenhum outro dispositivo.

Para gerenciar seus contatos usando o Office Communicator ou Microsoft Lync:

1 Efetue login no Office Communicator ou Microsoft Lync com as mesmas informações de conta especificadas nas configurações de SIP de seu sistema Polycom HDX.

2 No Office Communicator ou Microsoft Lync você pode:

   – Adicionar e remover contatos
   – Adicionar e remover grupos
   – Mover contatos entre os grupos

As alterações feitas nos contatos e grupos com o Office Communicator ou Microsoft Lync aparecem no Sistema Polycom HDX na tela Favoritos e no grupo Favoritos da agenda. Os Sistemas Polycom HDX suportam até 200 contatos e 64 grupos do Office Communicator ou Microsoft Lync.

Os sistemas Polycom HDX não suportam grupos de lista de distribuição do Office Communicator ou Microsoft Lync, que são criados no Microsoft Exchange Server e, normalmente, utilizados para enviar e-mails a um grupo de pessoas.

Visualização de estados de presença do Microsoft Office Communications Server ou Microsoft Lync Server 2010

Os usuários dos sistemas Polycom HDX e do Office Communicator ou Microsoft Lync em um ambiente integrado utilizam os seguintes ícones de presença para indicar estados de presença:

Ícone	Estado de presença	Descrição
	Não perturbar	Indica que o usuário do sistema Polycom HDX ou do Office Communicator ou Microsoft Lync está definido como Não perturbar.
	Em uma chamada	Indica que o usuário do sistema Polycom HDX ou do Office Communicator ou Microsoft Lync está em um dos estados a seguir: • Em uma chamada • Accepting urgent interruptions only (Aceitando somente interrupções urgentes) • Ocupado • Inativo • In a Conference (Em uma conferência) • In a Meeting (Em uma reunião)

Ícone	Estado de presença	Descrição
	Disponível	Indica que o usuário do sistema Polycom HDX ou do Office Communicator ou Microsoft Lync está disponível.
	Off-line	Indica que o usuário do sistema Polycom HDX ou do Office Communicator ou Microsoft Lync está off-line.
	Presença desconhecida	Indica que o estado de presença do usuário do sistema Polycom HDX ou do Office Communicator ou Microsoft Lync é desconhecido.

Chamadas multiponto usando CCCP (Controle centralizado de protocolo de conferência)

Se um sistema Polycom HDX for implementado em uma ambiente Microsoft Lync Server 2010 e o CCCP (Controle centralizado de protocolo de conferência) estiver ativado, você pode realizar e participar de chamadas multiponto hospedadas por servidores de áudio e vídeo da Microsoft.

Entre em contato com o administrador do sistema e consulte o *Guia de implantação de comunicações unificadas da Polycom para ambientes Microsoft* para obter mais informações sobre chamadas multiponto CCCP, que são mencionadas no guia como Conferências Lync.

Ao adicionar um grupo a uma conferência CCCP, apenas os primeiros três contatos do grupo são adicionados à chamada.

Como desativar o som em uma chamada CCCP

Um cliente Microsoft Lync funcionando como organizador da chamada pode remover o áudio de todos os participantes da chamada. Você não pode reativar o áudio até que o organizador reative o áudio dos participantes, a menos que seja designado como apresentador. Se o organizador da reunião desativou o seu sistema Polycom HDX seletivamente, você poderá reativar o seu sistema mesmo que o organizador não o faça. É importante compreender que mais ninguém pode liberar o som de seu microfone. Outras pessoas só podem solicitar que você libere o som.

Quando um organizador de cliente Microsoft Lync ativa ou desativa o som de todos os participantes e o seu status sem som é alterado, a notificação é exibida no monitor do sistema Polycom HDX.

Chamadas CCCP em espera e continuação de chamadas

Quando um sistema HDX é registrado em um Microsoft Lync Server, o sistema HDX pode participar de chamadas multipontos hospedadas pelo Lync. Você pode colocar chamadas em espera e retomá-las no sistema HDX quando estiver em uma chamada hospedada pelo Lync. Existem determinadas restrições:

- Somente uma chamada pode ser colocada em espera por vez.
- Somente chamadas SIP do Microsoft server podem ser colocadas em espera. Não é possível colocar em espera chamadas analógicas ou chamadas que usam H.323, H.320, V.35 ou ISDN.
- Se a configuração **Atendimento autom. vídeo multiponto** estiver ativada, não será possível colocar chamadas em espera.

Para colocar uma chamada em espera e retomar a chamada:

>> No controle remoto, pressione **Opções** e selecione **Espera**.

Quando uma chamada estiver em espera, uma caixa de diálogo é exibida na interface local do sistema HDX, permitindo que você retome ou adicione uma chamada:

– **Retomar chamada:** Permite retomar sua chamada depois que ela é colocada em espera.

– **Adicionar chamada**: Leva você para a tela **Efetuar uma chamada**.

– A mensagem **Você foi colocado em espera** aparece se um dos sites remotos tiver colocado você em espera.

Para alternar entre uma chamada ativa e uma chamada em espera:

1. No controle remoto, pressione **Opções**.
2. Selecione **Chamada em espera.**

Para desligar uma chamada em espera:

1. No controle remoto, pressione **Desconectar**.
2. Escolha uma das opções abaixo:

   – **Sair da conferência**: Desliga a chamada ativa e faz com que a mensagem **Continuar** seja exibida. Para ativar a chamada em espera, clique em **Continuar**.

   – **Deixar todas as conferências**: Desliga todas as chamadas.

Como usar os recursos de rede Avaya com chamadas de vídeo

Dependendo da configuração do seu sistema, você pode usar os recursos de rede de telefonia Avaya®, como redirecionamento, transferência de chamadas e adição de mais sites a uma conferência apenas de áudio.

Para ativar o redirecionamento de chamada:

1 Verifique se o sistema Polycom não está em uma chamada.

2 Na tela Efetuar uma chamada do sistema Polycom, disque o código de acesso ao recurso fornecido pelo administrador da Avaya Communication Manager (ACM), seguido pelo ramal E.164 do sistema para o qual deseja redirecionar as chamadas. Por exemplo, disque *22016 se *2 for o código de acesso ao recurso e se 2016 for o sistema E.164.

3 Aguarde o bipe de confirmação.

Para desativar o redirecionamento de chamada:

1 Na tela Efetuar uma chamada do sistema Polycom, disque o código de acesso ao recurso fornecido pelo administrador ACM. Por exemplo, n° 2 se n°2 for o código de acesso ao recurso para desativar o redirecionamento da chamada.

2 Aguarde o bipe de confirmação.

Para transferir uma chamada:

1 Quando estiver em uma chamada, pressione # no controle remoto do sistema Polycom para acessar o teclado multifrequencial.

2 Pressione **Selecionar** para ativar o flash. O primeiro sistema remoto foi colocado em espera.

3 Aguarde um tom de discagem, em seguida, disque o ramal do site remoto para quem deseja transferir a chamada. A chamada conecta o áudio e o vídeo entre o sistema local e o segundo sistema remoto. O primeiro sistema remoto ainda está em espera.

4 Desconecte o sistema do site local. Os dois sistemas de site remoto agora estão conectados em uma chamada com áudio e vídeo, caso os recursos estejam disponíveis.

Para adicionar um sistema a uma chamada:

1 Quando estiver em uma chamada, pressione # no controle remoto do sistema Polycom para acessar o teclado multifrequencial.

2 Pressione **Selecionar** para ativar o flash. O sistema remoto foi colocado em espera.

3 Aguarde um tom de discagem, em seguida, disque o ramal do site que deseja adicionar à chamada.

4 Pressione **Selecionar** novamente. A chamada se torna uma conferência apenas de áudio com todos os sistemas. Se o sistema que discou o flash desconectar, os outros sistemas permanecem conectados em uma chamada com áudio e vídeo, caso os recursos estejam disponíveis.

Como personalizar a área de trabalho

Você pode personalizar o que é visto na tela, dependendo da configuração do seu sistema.

Como permitir que o site remoto controle a câmera

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível permitir que o site remoto controle sua câmera. Os participantes do site remoto também podem definir e utilizar predefinições para a sua câmera se isso for permitido pelo sistema usado por eles.

Para permitir que o site remoto controle sua câmera:

1 Selecione **Sistema** na Tela inicial.

2 Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.

3 Vá para **Controle remoto da câmera local** e pressione para ativar essa opção.

4 Pressione **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à Tela inicial.

A alteração dessa configuração tem efeito imediato, mesmo quando uma chamada está em andamento.

Como exibir o nome do site remoto na conexão da chamada

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível especificar se o nome do site remoto é exibido quando a chamada é conectada e por quanto tempo deixar o nome na tela.

Para especificar quando exibir o nome do site remoto:

1. Selecione **Sistema** na Tela inicial.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Selecione **Avançar** para visualizar outras configurações.
4. Vá para **Tempo de exibição do nome do site rem.**, pressione no controle remoto e selecione a opção de exibir o nome do site remoto durante toda a chamada, por um tempo especificado ou não exibir.
5. Pressione **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à Tela inicial.

Como ouvir a confirmação de áudio durante a discagem

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível configurar o sistema para falar cada número digitado no campo de entrada de discagem da tela Efetuar uma chamada.

Para ativar a confirmação de áudio:

1. Selecione **Sistema** na Tela inicial.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Selecione **Avançar** para visualizar outras configurações.
4. Vá para **Confirmação de áudio do teclado** e pressione no controle remoto para ativar essa opção.
5. Pressione **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à Tela inicial.

Como ajustar a iluminação da sala

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível utilizar o controle de luminosidade para ajustar o brilho das imagens que a câmera principal envia ao Sistema Polycom HDX. O ajuste desta configuração pode ser útil quando a disposição da sala resulta em uma luz de fundo atrás das pessoas na imagem.

Como os controles de luminosidade ajustam a câmera principal, eles não farão com que o conteúdo de um computador ou de uma câmera de registro apresente mais brilho.

Para ativar a compensação de luminosidade:

1 Selecione **Sistema** na Tela inicial.

2 Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.

3 Vá para **Compensação de luminosidade** e pressione (•) no controle remoto para ativar essa opção.

4 Pressione **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à Tela inicial.

Suporte para soluções da Polycom

Os serviços de implementação e manutenção da Polycom oferecem suporte apenas para componentes de soluções da Polycom. Serviços adicionais para ambientes suportados de UC (Comunicações unificadas) de terceiros e integrados a soluções da Polycom são oferecidos pelas equipes de Serviços globais da Polycom e por seus parceiros certificados, para ajudar os clientes na elaboração, implantação, otimização e gerenciamento de comunicações visuais da Polycom em seus ambientes de UC.

É necessário ter Serviços profissionais de UC para integração com a Microsoft para realizar a integração com o Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server e Microsoft Lync Server 2010. Para obter mais informações e detalhes, acesse http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html ou entre em contato com o representante local da Polycom.